



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2564
ประจำไตรมาสที่ 4

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงานคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564
ประจำไตรมาสที่ 4 (เดือนกรกฎาคม 2564- เดือนกันยายน 2564)

การบริการงานสารบรรณรับหนังสือ /การให้บริการการดำเนินโครงการ

เดือน	ครั้ง
กรกฎาคม	115
สิงหาคม	125
กันยายน	123
รวม	363

การบริการทุนการศึกษา/ การบริการงานผ่อนผันทหาร

เดือน	ครั้ง
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	5
กันยายน	5
รวม	00

การบริการการส่งข้อเสนอวิจัย/การให้บริการนักศึกษางานทะเบียนและวัดผล

เดือน	ครั้ง
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	10
รวม	10



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2564
ประจำไตรมาสที่ 4

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564
ประจำไตรมาสที่ 4 (เดือนกรกฎาคม- กันยายน 256๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
1.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 การให้คำแนะนำที่ชัดเจน	4.00
1.2 การแก้ไขปัญหาด้วยความกระตือรือร้น	3.92
1.3 กิริยามารยาทการพูดจาชัดเจนเข้าใจง่าย	4.20
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.13
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 มีความชัดเจนของขั้นตอน บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	4.10
2.2 ขั้นตอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	3.93
2.3 มีความสะดวกรวดเร็ว	3.89
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.90
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาดเรียบร้อย	4.40
3.2 เครื่องมือมีความทันสมัย ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	3.90
3.3 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.05
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.10
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.2 การให้ข้อมูลตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน)	4.08
4.3 บริการได้ทันเหตุการณ์	4.15
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.05
5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
5.1 เต็มใจให้บริการ	4.20
5.2 ได้ข้อมูลครบถ้วน	4.30
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	3.96
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.07

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

ผู้รายงานนายธีรภูมิ ศรีมณี