



แบบสอบถาม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
เรื่อง ความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2558

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพตาม ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ระดับการศึกษา
() ปริญญาตรี ชั้นปีที่ () 1 () 2 () 3 () 4 () 5
3. ศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชา.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหน้าช่องข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

2.1 ด้านนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
การรับนักศึกษา						
1. การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา						
2. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนใน หลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา						
3. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ หลักสูตร						
การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา						
4. งานวิชาการและวิจัยให้คำแนะนำระบบการลงทะเบียน เรียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา						
5. การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ						
6. การจัดการเรียนให้กับนักศึกษามีช่วงเวลาที่เหมาะสม						
7. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น						
8. ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับ อาจารย์ที่ปรึกษา						
9. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา						
10. การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา						
11. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของ นักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา ของหลักสูตร						
12. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอด ประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านนักศึกษา

.....

.....

.....

2.2 ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
สาระของรายวิชาในหลักสูตร						
1. การควบคุมกำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร						
2. การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้						
การจัดการเรียนการสอน						
3. การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน						
4. การสนับสนุนให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะความรู้และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21						
การประเมินผู้เรียน						
5. การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของอาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนของนักศึกษา						
6. การประเมินนักศึกษาต้องมีการกำหนดเกณฑ์ วิธีการประเมิน เครื่องมือและการให้คะแนนที่เหมาะสม						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

.....

.....

.....

2.3 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา						
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา						
3. การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ						
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย						
5. การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน อย่างเพียงพอและเหมาะสม						
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่มี ปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

.....

.....

.....

.....

2.4 ด้านการบริการนักศึกษาสำหรับตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระดับคณะ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1. มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้						
2. มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา						
3. มีหน่วยงาน บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา						

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ (ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา)

- นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนหรือไม่

เคย ระบุข้อร้องเรียน.....
 ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร.....

ไม่เคย