



คู่มือการให้บริการ

(อาจารย์และบุคลากร)

คู่มือการให้บริการ : การขอความอนุเคราะห์ติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

หน่วยงานที่ให้บริการ : งานสารสนเทศ ฝ่ายบริหารและวางแผน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ให้บริการเฉพาะกับ อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ ของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์เท่านั้น
2. วัตถุประสงค์ของการติดตั้งวินโดวส์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน หรือ ใช้สำหรับการเรียนการสอนของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์เท่านั้น

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
- สำนักงานคณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 16.30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 - 7 วันทำการ (วันจันทร์ – วันศุกร์)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ผู้ขอความอนุเคราะห์ ยื่นบันทึกข้อความ ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลมายังคณะ	1 - 2 วันทำการ	สำนักงานคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
2	รออนุมัติ		

3	เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อแจ้งยืนยันการขอ อนุมัติการติดตั้งวินโดว์ พร้อมแจ้งวัน เวลา เพื่อรับเครื่องคอมพิวเตอร์ไปทำการติดตั้ง วินโดว์	1 – 5 วันทำการ (ระยะเวลาทำการ ขึ้นอยู่กับภารกิจของ เจ้าหน้าที่ไอทีที่มีอยู่ใน ขณะนั้น	นายวีรณัฐ ธรรมโชติ ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นางสาวสุภาภรณ์ สุขสว่าง ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่บริหารงาน ทั่วไป
4	เจ้าหน้าที่ไอทีประจำคณะฯ ดำเนินการติดตั้ง ระบบปฏิบัติการวินโดว์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล บุคคลให้กับผู้ขอความอนุเคราะห์		

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1	บันทึกขอความอนุเคราะห์ติดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดว์	หลักสูตร/ต้นสังกัดของบุคลากร

ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1	สำนักงานคณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 2/6 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา หมายเลขโทรศัพท์ 074-317107 หมายเลขโทรสาร 074-317108
2	http://arch.rmutsv.ac.th/

ภาคผนวก (ไม่มี)

จัดทำโดย นายวีรณัฐ ธรรมโชติ และนางสาวสุภาภรณ์ สุขสว่าง
ปรับปรุงเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2565