



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ 2565 ประจำปี  
ไตรมาสที่ 1

รายงานสถิติการให้บริการ  
หน่วยงานคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2565  
ประจำไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม 2564- เดือนธันวาคม 2564)

การบริการงานสารบรรณรับหนังสือ /การให้บริการการดำเนินโครงการ

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	120
พฤศจิกายน	116
ธันวาคม	142
รวม	378

การบริการทุนการศึกษา/ การบริการงานผ่อนผันทหาร

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	2
ธันวาคม	-
รวม	2

การบริการการส่งข้อเสนอวิจัย/การให้บริการนักศึกษางานทะเบียนและวัดผล

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	-
รวม	-



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ 2565 ประจำปี  
ไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ  
หน่วยงานคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 256๕  
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม 256๕- เดือนมีนาคม 256๕)

การบริการงานสารบรรณรับหนังสือ / การให้บริการการดำเนินโครงการ

เดือน	ครั้ง
มกราคม	105
กุมภาพันธ์	116
มีนาคม	118
รวม	339

การบริการทุนการศึกษา/ การบริการงานผ่อนผันทหาร

เดือน	ครั้ง
มกราคม	6
กุมภาพันธ์	-
มีนาคม	8
รวม	14

การบริการการส่งข้อเสนอวิจัย/ การให้บริการนักศึกษางานทะเบียนและวัดผล

เดือน	ครั้ง
มกราคม	-
กุมภาพันธ์	-
มีนาคม	12
รวม	12



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ 2565  
ประจำปีไตรมาสที่ 1

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 256๕  
ประจำปีไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม- ธันวาคม 256๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>1.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
1.1 การให้คำแนะนำที่ชัดเจน	4.16
1.2 การแก้ไขปัญหาด้วยความกระตือรือร้น	4.02
1.3 กิริยามารยาทการพูดจาชัดเจนเข้าใจง่าย	4.45
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	4.21
<b>2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
2.1 มีความชัดเจนของขั้นตอน บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	4.23
2.2 ขั้นตอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.15
2.3 มีความสะดวกรวดเร็ว	4.20
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	4.19
<b>3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาดเรียบร้อย	4.20
3.2 เครื่องมือมีความทันสมัย ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.30
3.3 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย	3.96
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	4.07
<b>4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
4.2 การให้ข้อมูลตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน)	4.20
4.3 บริการได้ทันเหตุการณ์	4.30
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	3.96
<b>5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	
5.1 เต็มใจให้บริการ	4.20
5.2 ได้ข้อมูลครบถ้วน	4.30
<b>ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	4.25
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	4.14

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ 2565  
ประจำไตรมาสที่ ๒

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 256๕  
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม – มีนาคม 256๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
1.1 การให้คำแนะนำที่ชัดเจน	4.50
1.2 การแก้ไขปัญหาด้วยความกระตือรือร้น	4.36
1.3 กิริยามารยาทการพูดจาชัดเจนเข้าใจง่าย	4.26
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	4.37
<b>2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
2.1 มีความชัดเจนของขั้นตอน บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	4.20
2.2 ขั้นตอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.15
2.3 มีความสะดวกรวดเร็ว	4.5
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	4.28
<b>3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาดเรียบร้อย	4.40
3.2 เครื่องมือมีความทันสมัย ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.21
3.3 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.05
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	4.22
<b>4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
4.2 การให้ข้อมูลตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน)	4.20
4.3 บริการได้ทันเหตุการณ์	4.30
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	3.96
<b>5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	
5.1 เต็มใจให้บริการ	4.62
5.2 ได้ข้อมูลครบถ้วน	4.50
<b>ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน</b>	4.30
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	4.47

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ 30 มีนาคม 256๕

ผู้รายงานนายพัชร แสงสุวรรณ