



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การบริการ การสั่งซื้อเครื่องหมายสัญลักษณ์และสื่อกิจกรรม ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	-
มกราคม	-
กุมภาพันธ์	-
มีนาคม	-
เมษายน	๘๙
พฤษภาคม	๓๐
มิถุนายน	-
กรกฎาคม	-
สิงหาคม	-
กันยายน	-
รวม	๑๑๙

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นายธีรวุฒิ ศรีมณี



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓- เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

การบริการงานสารบรรณรับหนังสือ

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๑๕๐
พฤศจิกายน	๑๒๐
ธันวาคม	๑๓๐
รวม	๔๐๐

การบริการทุนการศึกษา

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๕
พฤศจิกายน	๖
ธันวาคม	๒
รวม	๑๓

การบริการการส่งข้อเสนอวิจัย

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๑๐
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	๑
รวม	๑๑

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงานนายธีรวุฒิ ศรีมณี



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงานคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

การบริการงานสารบรรณรับหนังสือ

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๑๑๕
กุมภาพันธ์	๑๑๐
มีนาคม	๑๒๔
รวม	๓๔๙

การบริการทุนการศึกษา

เดือน	ครั้ง
มกราคม	-
กุมภาพันธ์	๕
มีนาคม	๓๐
รวม	๓๕

การบริการการส่งข้อเสนอวิจัย

เดือน	ครั้ง
มกราคม	-
กุมภาพันธ์	-
มีนาคม	-
รวม	๐



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ ให้บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้นและใส่ใจ	๔.๓๒
๑.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพทั้งกิริยา และวาจา	๔.๓๑
๑.๓ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน และถูกต้อง	๔.๓๑
๑.๔ สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๓๒
๑.๕ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เรียกร้องสิ่งตอบแทน	๔.๓๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๓๑
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ ระยะเวลาของการให้บริการ	๔.๓๙
๒.๒ การติดตามงานและการแจ้งผลการดำเนินงาน	๔.๓๓
๒.๓ ความชัดเจนในการให้ข้อมูล ชี้แจงและแนะนำขั้นตอน	๔.๓๑
๒.๔ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	๔.๒๕
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๒
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ อุปกรณ์สำนักงานอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	๓.๙๘
๓.๒ มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๑
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๐
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ มีความถูกต้อง ครบถ้วนของงานที่ให้บริการ	๔.๓๙
๔.๒ ท่านได้รับการตรงตามที่ต้องการ	๔.๓๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๓๕
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๒๔

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นายพัชร แสงสุวรรณ



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๑

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม- ธันวาคม ๒๕๖๓)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ การให้คำแนะนำที่ชัดเจน	๔.๒๐
๑.๒ การแก้ไขปัญหาด้วยความกระตือรือร้น	๔.๐๐
๑.๓ กิริยามารยาทการพูดจาชัดเจนเข้าใจง่าย	๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๐๖
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ มีความชัดเจนของขั้นตอน บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๐๐
๒.๒ ขั้นตอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๓.๙๐
๒.๓ มีความสะดวกรวดเร็ว	๔.๒๐
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๐๓
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเรียบร้อย	๔.๐๐
๓.๒ เครื่องมีความทันสมัย	๓.๙๐
๓.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสม	๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๙๖
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ กิริยามารยาทในการให้บริการ	๔.๕๐
๔.๒ การให้ข้อมูล	๔.๐๐
๔.๓ บริการได้ทันเหตุการณ์	๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๑๖
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
๕.๑ เต็มใจให้บริการ	๔.๕๐
๕.๒ ได้ข้อมูลครบถ้วน	๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๒๕
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๐๙

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงานนายพัชร แสงสุวรรณ



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๑

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือนมกราคม- มีนาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ การให้คำแนะนำที่ชัดเจน	๔.๐๐
๑.๒ การแก้ไขปัญหาด้วยความกระตือรือร้น	๔.๒๐
๑.๓ กิริยามารยาทการพูดจาชัดเจนเข้าใจง่าย	๓.๙๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๐๖
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ มีความชัดเจนของขั้นตอน บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๓.๘๙
๒.๒ ขั้นตอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๓.๙๐
๒.๓ มีความสะดวกรวดเร็ว	๔.๓๐
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๐๖
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเรียบร้อย	๔.๐๐
๓.๒ เครื่องมีความทันสมัย	๓.๙๐
๓.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสม	๓.๙๐
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๙๓
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ กิริยามารยาทในการให้บริการ	๔.๕๐
๔.๒ การให้ข้อมูล	๓.๙๖
๔.๓ บริการได้ทันเหตุการณ์	๔.๑๐
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๑๘
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
๕.๑ เต็มใจให้บริการ	๔.๒๐
๕.๒ ได้ข้อมูลครบถ้วน	๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๑๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๐๖

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงานนายพัชร แสงสุวรรณ