



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงานคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔)

การบริการงานสารบรรณรับหนังสือ

เดือน	ครั้ง
เมษายน	๑๒๕
พฤษภาคม	๑๓๒
มิถุนายน	๑๐๑
รวม	๓๕๘

การบริการทุนการศึกษา

เดือน	ครั้ง
เมษายน	-
พฤษภาคม	๕
มิถุนายน	๑๕
รวม	๒๐

การบริการการส่งข้อเสนอวิจัย

เดือน	ครั้ง
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	-
รวม	๐



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน- มิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ การให้คำแนะนำที่ชัดเจน	๓.๘๙
๑.๒ การแก้ไขปัญหาด้วยความกระตือรือร้น	๓.๙๐
๑.๓ กิริยามารยาทการพูดจาชัดเจนเข้าใจง่าย	๔.๓๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๐๓
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ มีความชัดเจนของขั้นตอน บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๐๐
๒.๒ ขั้นตอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๓.๙๐
๒.๓ มีความสะดวกรวดเร็ว	๓.๙๐
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๓.๙๓
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเรียบร้อย	๔.๕๐
๓.๒ เครื่องมีความทันสมัย	๓.๙๖
๓.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสม	๔.๑๐
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๑๙
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ กิริยามารยาทในการให้บริการ	๔.๒๐
๔.๒ การให้ข้อมูล	๔.๐๐
๔.๓ บริการได้ทันเหตุการณ์	๔.๑๐
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๑๐
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
๕.๑ เต็มใจให้บริการ	๔.๓๐
๕.๒ ได้ข้อมูลครบถ้วน	๔.๐๖
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๓.๙๖
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๑๑

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ไม่มี

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
ผู้รายงานนายธีรวุฒิ ศรีมณี